



soluzioni, servizi e applicazioni web

Piazza Vinci, 78 - 00139 Roma

Tel. +39 347.301.78.14

Fax +39 06.874.599.211

info@etabetaweb.it

www.etabetaweb.it

MODALITA' DI ACCESSO ED UTILIZZO

OPENm@il Web Service

release 1.3

Sommario

1.	Scopo del documento	3
2.	Definizioni delle entità	3
3.	Caratteristiche del sistema	3
4.	Metodo Request.....	4
4.1	Metodo Request Funzionalità Select	5
4.2	Metodo Request Funzionalità Insert	6
4.3	Metodo Request Funzionalità Update.....	7
5.	Metodo List	8
5.1	Metodo List Funzionalità Mailing	9
5.2	Metodo List Funzionalità Attrib	10
6.	Test del codice Xml	11
7.	Codici di errore.....	12
8.	Storia delle release	13
8.1	Informazioni sulla gestione delle release.....	13

1. Scopo del documento

Con il presente documento si intende fornire una soluzione tecnica per l'utilizzo di OPENm@il Web Service.

2. Definizioni delle entità

Le entità coinvolte nel processo sono 3:

1. **CA – Client Application:** è l'applicazione client che richiede l'utilizzo del Web Service. Può essere un programma che risiede su uno o più pc o un sito web che necessita di interagire con i dati presenti sul sistema OPENm@il.
2. **OWS – OPENm@il Web Service:** rappresenta il sistema di comunicazione tra la Client Application ed il Database. Tutto lo scambio di dati avviene a mezzo di comunicazione http e xml.
3. **ODB – OPENm@il Database:** è la base dati del sistema OPENm@il dove risiedono le anagrafiche degli utenti.

3. Caratteristiche del sistema

Il sistema OWS prevede lo scambio di dati tra l'applicazione CA e il DB, in formato Xml. Per lo scambio dei dati sono presenti due metodi, Request e List, ciascuno dei quali, tramite l'istruzione Mode, prevede le seguenti possibilità di interazione:

Metodo Request

Funzionalità di interrogazione, inserimento ed aggiornamento dell'anagrafica presente sul DB.

- **Mode Select:** sulla base dell'indirizzo e-mail permette di ottenere tutti i dati relativi all'anagrafica collegata (nome, cognome, ecc...);
- **Mode Insert:** permette di inserire un nuovo indirizzo e-mail ed i relativi dati anagrafici ad esso collegati (nome, cognome, ecc...);
- **Mode Update:** dato un indirizzo e-mail è possibile aggiornare i relativi dati anagrafici ad esso collegati (nome, cognome, ecc...);

Metodo List

Funzionalità per il riepilogo delle liste e degli attributi presenti sul DB.

- **Mode Mailing:** riepiloga le mailing list presenti nel DB;
- **Mode Attrib:** riepiloga gli attributi che compongono l'anagrafica presente nel DB;

4. Metodo Request

Il metodo **Request** prevede le funzionalità di interrogazione (Select), inserimento (Insert) ed aggiornamento (Update) dell'anagrafica presente sul DB.

Esempio di richiesta e conseguente risposta:

RICHIESTA

Richiamando il metodo Request, l'applicazione CA dovrà fornire i seguenti dati:

- a. Mode: tipo di richiesta;
- b. Scc: codice di sicurezza che identifica ciascun cliente OPENm@il;
- c. Email: indirizzo e-mail sul quale eseguire l'operazione specificata nella sezione Mode;
- d. Liste: liste di distribuzione (**lasciare vuoto nella funzione di Select e Update, da compilare obbligatoriamente nella funzione di Insert**);
- e. Attributo: uno o più attributi come sono definiti nel DB (es. Indirizzo, Cap, Città). Per ogni attributo dovrà essere creata una singola riga (**obbligatorio solo nelle funzioni Insert ed Update**);

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<OpenMail>
  <Mode>Select | Insert | Update</Mode>
  <Scc>CODICE DI SICUREZZA</Scc>
  <Email>INDIRIZZO EMAIL</Email>
  <Liste>LISTE DI DISTRIBUZIONE</Liste>
  <ATTRIBUTO>ATTRIBUTO</ATTRIBUTO>
</OpenMail>
```

RISPOSTA

Il sistema OWS effettuato il controllo risponderà con una stringa Xml contenente il numero della release, l'eventuale codice e descrizione errore (vedere appendice per i dettagli) ed il riepilogo o il risultato di quanto richiesto:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<OpenMail>
  <Release>NUMERO RELEASE</Release>
  <ErrorCode>CODICE ESITO</ErrorCode>
  <ErrorDesc>DESCRIZIONE ESITO</ErrorDesc>
  <Mode>Select | Insert | Update</Mode>
  <Scc>CODICE DI SICUREZZA</Scc>
  <Email>INDIRIZZO EMAIL</Email>
  <Liste>LISTE DI DISTRIBUZIONE</Liste>
  <ATTRIBUTO>ATTRIBUTO</ATTRIBUTO>
</OpenMail>
```

4.1 Metodo Request | Funzionalità Select

La funzionalità **Select** sulla base dell'indirizzo e-mail permette di ottenere tutti i dati relativi all'anagrafica collegata (lista di distribuzione, nome, cognome, ecc...);

Il seguente esempio prevede la richiesta da parte del cliente codificato con "xy01" dei dati anagrafici relativi all'indirizzo e-mail info@etabetaweb.it:

RICHIESTA

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<OpenMail>
  <Mode>Select</Mode>
  <Sc<xy01</Sc>
  <Email>info@etabetaweb.it</Email>
  <Liste></Liste>
</OpenMail>
```

ESEMPIO DI RISPOSTA POSITIVA

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<OpenMail>
  <Release>NUMERO RELEASE</Release>
  <ErrorCode>0</ErrorCode>
  <ErrorDesc>Esito positivo</ErrorDesc>
  <Mode>Select</Mode>
  <Sc<xy01</Sc>
  <Email>info@etabetaweb.it</Email>
  <Liste>Clienti Top</Liste>
  <RagioneSociale>Etabeta Web</RagioneSociale>
  <Indirizzo>Piazza Vinci, 78</Indirizzo>
  <Città>Roma</Città>
</OpenMail>
```

ESEMPIO DI RISPOSTA NEGATIVA

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<OpenMail>
  <Release>NUMERO RELEASE</Release>
  <ErrorCode>602</ErrorCode>
  <ErrorDesc>E-mail non presente</ErrorDesc>
  <Mode>Select</Mode>
  <Sc<xy01</Sc>
  <Email>info@etabetaweb.it</Email>
</OpenMail>
```

4.2 Metodo Request | Funzionalità Insert

La funzionalità **Insert** permette di inserire un nuovo indirizzo e-mail ed i relativi dati anagrafici ad esso collegati (lista di distribuzione, nome, cognome, ecc...).

NOTA: l'utilizzo dell'istruzione Insert, implica che il cliente sia già a conoscenza dell'inserimento in mailing del proprio indirizzo e-mail e ne abbia preventivamente dato il consenso.

Il seguente esempio prevede l'inserimento da parte del cliente codificato con "xy01" dei dati anagrafici relativi all'indirizzo e-mail info@etabetaweb.it associandolo alle liste "Clienti" e "Clienti Business":

RICHIESTA

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<OpenMail>
  <Mode>Insert</Mode>
  <Scc>xy01</Scc>
  <Email>info@etabetaweb.it</Email>
  <Liste>Clienti, Clienti Business</Liste>
  <RagioneSociale>Etabeta Web</RagioneSociale>
  <Indirizzo>Piazza Vinci, 78</Indirizzo>
  <Città>Roma</Città>
</OpenMail>
```

ESEMPIO DI RISPOSTA POSITIVA

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<OpenMail>
  <Release>NUMERO RELEASE</Release>
  <ErrorCode>0</ErrorCode>
  <ErrorDesc>Esito positivo</ErrorDesc>
  <Mode>Insert</Mode>
  <Scc>xy01</Scc>
  <Email>info@etabetaweb.it</Email>
  <Liste>Clienti, Clienti Business</Liste>
  <RagioneSociale>Etabeta Web</RagioneSociale>
  <Indirizzo>Piazza Vinci, 78</Indirizzo>
  <Città>Roma</Città>
</OpenMail>
```

ESEMPIO DI RISPOSTA NEGATIVA

Si ipotizza che nella stringa Xml il tag RagioneSociale non sia stato formattato correttamente:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<OpenMail>
  <Release>NUMERO RELEASE</Release>
  <ErrorCode>500</ErrorCode>
  <ErrorDesc>Errore formattazione stringa
Xml</ErrorDesc>
  <Mode>Insert</Mode>
  <Scc>xy01</Scc>
  <Email>info@etabetaweb.it</Email>
  <Liste>Clienti, Clienti Business</Liste>
  <RagioneSociale>Etabeta Web</Ragione>
  <Indirizzo>Piazza Vinci, 78</Indirizzo>
  <Città>Roma</Città>
</OpenMail>
```

4.3 Metodo Request | Funzionalità Update

La funzionalità **Update** permette, dato un indirizzo e-mail, di aggiornare i relativi dati anagrafici ad esso collegati (nome, cognome, ecc...).

NOTA: tramite la funzione update non è possibile aggiornare le liste di distribuzione; nella risposta vengono comunque elencate le liste associate.

Il seguente esempio prevede l'aggiornamento da parte del cliente codificato con "xy01" della Ragione Sociale relativa all'indirizzo e-mail info@etabetaweb.it:

RICHIESTA

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<OpenMail>
  <Mode>Update</Mode>
  <Scc>xy01</Scc>
  <Email>info@etabetaweb.it</Email>
  <Liste></Liste>
  <RagioneSociale>Etabeta Web s.r.l.</RagioneSociale>
  <Indirizzo>Piazza Vinci, 78</Indirizzo>
  <Città>Roma</Città>
</OpenMail>
```

ESEMPIO DI RISPOSTA POSITIVA

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<OpenMail>
  <Release>NUMERO RELEASE</Release>
  <ErrorCode>0</ErrorCode>
  <ErrorDesc>Esito positivo</ErrorDesc>
  <Mode>Update</Mode>
  <Scc>xy01</Scc>
  <Email>info@etabetaweb.it</Email>
  <Liste>Clienti, Clienti Business</Liste>
  <RagioneSociale>Etabeta Web s.r.l.</RagioneSociale>
  <Indirizzo>Piazza Vinci, 78</Indirizzo>
  <Città>Roma</Città>
</OpenMail>
```

ESEMPIO DI RISPOSTA NEGATIVA

Si ipotizza che nella stringa Xml il tag RagioneSociale non sia stato formattato correttamente

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<OpenMail>
  <Release>NUMERO RELEASE</Release>
  <ErrorCode>500</ErrorCode>
  <ErrorDesc>Errore formattazione stringa
Xml</ErrorDesc>
  <Mode>Update</Mode>
  <Scc>xy01</Scc>
  <Email>info@etabetaweb.it</Email>
  <Liste>Clienti, Clienti Business</Liste>
  <RagioneSociale>Etabeta Web s.r.l.</Ragione>
  <Indirizzo>Piazza Vinci, 78</Indirizzo>
  <Città>Roma</Città>
</OpenMail>
```

5. Metodo List

Il metodo **List** prevede le funzionalità per il riepilogo delle liste associate al cliente e degli attributi che compongono l'anagrafica presente nel DB.

Esempio di richiesta e conseguente risposta:

RICHIESTA

Richiamando il metodo List, l'applicazione CA dovrà fornire i seguenti dati:

- a. Mode: tipo di richiesta;
- b. Scc: codice di sicurezza che identifica ciascun cliente OPENm@il;

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<OpenMail>
  <Mode>Mailing | Attrib</Mode>
  <Scc>CODICE DI SICUREZZA</Scc>
</OpenMail>
```

RISPOSTA

Il sistema OWS effettuato il controllo risponderà con una stringa Xml contenente il numero della release, l'eventuale codice e descrizione errore (vedere appendice per i dettagli) ed il risultato di quanto richiesto:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<OpenMail>
  <Release>NUMERO RELEASE</Release>
  <ErrorCode>CODICE ESITO</ErrorCode>
  <ErrorDesc>DESCRIZIONE ESITO</ErrorDesc>
  <Mode>Mailing | Attrib</Mode>
  <Scc>CODICE DI SICUREZZA</Scc>
  <...>
  <...>...</...>
</...>
</OpenMail>
```

5.1 Metodo List | Funzionalità Mailing

La funzionalità **Mailing** permette di ottenere l'elenco delle liste associate al cliente.

RICHIESTA

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<OpenMail>
  <Mode>Mailing</Mode>
  <Scc>CODICE DI SICUREZZA</Scc>
</OpenMail>
```

RISPOSTA

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<OpenMail>
  <Release>NUMERO RELEASE</Release>
  <ErrorCode>CODICE ESITO</ErrorCode>
  <ErrorDesc>DESCRIZIONE ESITO</ErrorDesc>
  <Mode>Mailing</Mode>
  <Scc>CODICE DI SICUREZZA</Scc>
  <Liste>
    <Lista>Nome Lista 1</Lista>
    <Lista>Nome Lista 2</Lista>
    <Lista>Nome Lista ...</Lista>
  </Liste>
</OpenMail>
```

5.2 Metodo List | Funzionalità Attrib

La funzionalità **Attrib** permette di ottenere l'elenco degli attributi che compongono l'anagrafica presente nel DB con l'indicazione se richiesti o meno.

RICHIESTA

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<OpenMail>
  <Mode>Attrib</Mode>
  <Sc<Sc>CODICE DI SICUREZZA</Sc>
</OpenMail>
```

RISPOSTA

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<OpenMail>
  <Release>NUMERO RELEASE</Release>
  <ErrorCode>CODICE ESITO</ErrorCode>
  <ErrorDesc>DESCRIZIONE ESITO</ErrorDesc>
  <Mode>Attrib</Mode>
  <Sc<Sc>CODICE DI SICUREZZA</Sc>
  <Attributi>
    <Attributo>Attributo 1</Attributo>
    <Richiesto>Si</Richiesto>
    <Attributo>Attributo 2</Attributo>
    <Richiesto>No</Richiesto>
    <Attributo>Attributo ...</Attributo>
    <Richiesto>No</Richiesto>
  </Attributi>
</OpenMail>
```

6. Test del codice Xml

E' possibile testare i metodi del web service e la correttezza del proprio codice Xml tramite il seguente Url:

<http://www.open-mail.it/webservices/OpenMailWSTest.aspx>

La pagina di test prevede una serie di schede (Tab), ciascuna per ogni metodo del web service, nelle quali sono presenti due campi. Nel primo campo, posizionato nella parte superiore, va inserito il codice Xml e selezionato il pulsante invia verrà visualizzato il codice di risposta.



7. Codici di errore

TABELLA CODICI DI ERRORE		
Mode	ErrorCode	ErrorDesc
Select Insert Update Mailing Attrib	0	Esito positivo
Select Insert Update Mailing Attrib	500	Errore formattazione stringa Xml (dettagli errore in lingua inglese)
Select Insert Update Mailing Attrib	501	Errore formattazione campo Mode
Select Insert Update Mailing Attrib	601	Codice SCC non presente
Select Update	602	E-mail non presente
Select Update Mailing Attrib	603	Dati non presenti
Insert	700	Record già presente
Update	800	Record non presente
Insert Update	901	Attributo non esistente (viene fornita indicazione dell'attributo non valido)
Insert	902	Lista non esistente (viene fornita indicazione della lista non valida)
Select Insert Update Mailing Attrib	1000	Errore generico (dettagli sull'errore in lingua inglese)

8. Storia delle release

- 1.0 10.05.2010 Prima release;
- 1.1 12.06.2010 Aggiunto tag <Release> nel file Xml;
- 1.2 18.10.2010 Aggiornata la sezione "Codici di errore";
- 1.3 19.02.2011 Aggiunto metodo List;

8.1 Informazioni sulla gestione delle release

Il codice della release del Web Service OPENm@il è composto da 3 blocchi numerici così suddivisi: Major.Minor.Build

Major: aggiornamento importante. Prevede importanti modifiche allo schema del file Xml ed implementazione di nuovi metodi e/o funzionalità. Non è prevista la retrocompatibilità con le versioni precedenti dello schema Xml.

Minor: aggiornamento minore. Possono essere introdotte nuovi metodi e/o funzionalità ed eventuali modifiche al file Xml ma è garantita la compatibilità con le versioni precedenti dello schema.

Build: ricompilazione del codice dovuta ad ottimizzazioni o risoluzione di eventuali problemi riscontrati. Nessuna modifica dello schema Xml.

Nell'esempio riportato di seguito viene indicata la release la 1.2.3963:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<OpenMail>
  <Release>1.2.3963</Release>
  <ErrorCode>0</ErrorCode>
  <ErrorDesc>Esito positivo</ErrorDesc>
  <Mode>Select</Mode>
  <Scc>xy01</Scc>
  <Email>info@etabetaweb.it</Email>
  <Liste>Clienti Top, Clienti Business</Liste>
  <RagioneSociale>Etabeta Web s.r.l.</RagioneSociale>
  <Indirizzo>Piazza Vinci, 78</Indirizzo>
  <Cap>00139</Cap>
  <Città>Roma</Città>
</OpenMail>
```